

YOUSPORT MOBILAPPLIKÁCIÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. július 8

1. BEVEZETÉS

1.1 A Tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy a Yousport Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által nyújtott Yousport mobilapplikáció (a továbbiakban: „**Alkalmazás**”) használata körében felmerülő személyesadat-kezeléseket ismertesse.

1.2 Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Adatkezelő neve: Yousport Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: Magyarország, 2040, Budaörs, Bor utca 16.
Adószám: 32846942-2-13
Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróság
Nyilvántartási szám: 13 09 241401
E-mail cím: info@yousport.app

1.3 Adatfeldolgozó adatai és elérhetőségei

- a) Adatfeldolgozó neve: HOSTINGER Operations, UAB (a továbbiakban: „**Hostinger**”) Székhelye: Švitrigailos str. 34, Vilnius, 03230, Litvánia
E-mail címe: domains@hostinger.com
Telefonszáma: +37064503378
Weboldala: <https://www.hostinger.com>
Adatkezelés célja: tárhelyszolgáltatás nyújtása az Alkalmazás működtetése érdekében. Adatkezelő minden adatkezelési cél esetében adatfeldolgozóként alkalmazza adatfeldolgozóként a Hostinger-t.
- b) Adatfeldolgozó neve: Cloudflare Inc. (a továbbiakban: „**Cloudflare**”) Székhelye: Townsend str. 101, San Francisco, CA, 94107, USA
E-mail címe: dpo@cloudflare.com
Telefonszáma: +1 888-274-3482
Weboldala: <https://www.cloudflare.com/>
Adatkezelés célja: tárhelyszolgáltatás nyújtása az Alkalmazás működtetése érdekében, kifejezetten képek (például megosztott képek, térképcsempék) tekintetében. Adatkezelő a 3.2. és 3.3. pontban meghatározott adatkezelési cél esetében alkalmazza adatfeldolgozóként a Cloudflare-t.

2. Miért fontos az adatai védelme?

Személyes adatait a legnagyobb gondossággal kezeljük. Bizonyos célok esetében az Ön adatait csak akkor használjuk fel, ha ehhez előzetesen, részletes tájékoztatás után önként és kifejezetten hozzájárult. Adatkezelési gyakorlatunk minden esetben megfelel a hatályos európai és magyar, különösen az alábbi jogszabályoknak:

- c) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”),
- d) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) – amennyiben a GDPR-ra tekintettel alkalmazandó.

3. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

3.1 Regisztráció

- a) **Az adatkezelés célja:** a megadott adatokat a regisztráció sikeres elvégzése, valamint az Alkalmazásba történő belépés érdekében kezeljük.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Önnel létrejött szerződés megkötéséhez vagy az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.
- c) **A kezelt személyes adatok köre:** a regisztrációhoz szükséges, Ön által megadott személyes adatok (felhasználónév, e-mail cím, születési év és hónap, ország, nyelv). Google vagy Apple fiókkal történő regisztráció esetén emellett kezeljük a regisztráció módját is. Jelszavát csak az Alkalmazáson belüli regisztráció esetén gyűjtjük és minden esetben titkosítva (hashelve) tároljuk.
- d) **Az adatkezelés időtartama:** felhasználói fiók törléséig.

3.2 Személyre szabottabb alkalmazás élmény nyújtása

- a) **Az adatkezelés célja:** a regisztráció során vagy a felhasználói fiókban megadható személyes adatok kezelése az Alkalmazás személyre szabottabb használatának lehetővé tétele érdekében szükséges, ilyen például az Ön közelében lévő sportesemények ajánlása. Ezen adatok megadása nem kötelező, az Alkalmazás igénybe vehető ezen adatok feltüntetése nélkül is.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az Ön hozzájárulása.
- c) **A kezelt személyes adatok köre:** az Ön neve, profil leírása, profilképe, (nem pontos) lokációja.
- d) **Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók törléséig.

3.3 Az Alkalmazásban kínált szolgáltatások igénybevétele

- a) **Az adatkezelés célja:** az adatkezelés célja az Alkalmazásban kínált szolgáltatások igénybevétele, például sportesemény létrehozása, csatlakozás más sporteseményhez, felhasználók közötti, vagy sporteseményhez kötött kommunikáció. Emellett a térképhez az OpenStreetMap és a Google Térkép szolgáltatást vesszük igénybe. Ezen szolgáltatók adatkezelését saját vonatkozó adatkezelési tájékoztatói szabályozzák.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Önnel létrejött szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges.
- c) **A kezelt személyes adatok köre:** az Ön által létrehozott/jelentkezett/csatlakozott sportesemények adatai (például sportág, esemény időpontja és helyszíne), üzenetváltások, felhasználói tevékenységek (például mentett sportesemények, barátságok száma).
- d) **Az adatkezelés időtartama:** Felhasználók közötti üzenetek esetében 1 év és 2 hét, esemény beszélgetésben küldött üzenetek esetében az esemény időpontjától számított 2 hét. Egyéb esetekben a felhasználói fiók törléséig.

3.4 Az Alkalmazás biztonságának garantálása, csalásmegelőzés

- a) **Az adatkezelés célja:** az Alkalmazással kapcsolatban felmerülő visszaélések megelőzése, az Alkalmazás biztonságos működésének garantálása.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőnek az Alkalmazás biztonságának fenntartásához valamint az Alkalmazással összefüggő visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.
- c) **A kezelt személyes adatok köre:** bejelentkezési adatok (például bejelentkezés időpontja), eszközinformáció (eszközzazonosító, eszközzatok például eszköz típusa, operációs rendszere).
- d) **Az adatkezelés időtartama:** felhasználói fiók törléséig.

3.5 Alkalmazás teljesítményének és kompatibilitásának javítása

- a) **Az adatkezelés célja:** az Alkalmazás fejlesztése, működési hibák észlelése és javítása.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőnek az Alkalmazás fejlesztéséhez, teljesítményének javításához fűződő jogos érdeke.

- c) **A kezelt személyes adatok köre:** eszközinformáció (eszközzazonosító, eszközadatok például eszköz típusa, operációs rendszere), felhasználói tevékenységre vonatkozó adatok, felhasználói visszajelzések.
- d) **Az adatkezelés időtartama:** felhasználói fiók törléséig.

3.6 Statisztikai célú adatkezelés

- a) **Az adatkezelés célja:** statisztikák készítése belső felhasználásra az Alkalmazás felhasználók általi használatának paramétereiről.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az Alkalmazás használati szokásainak megértéséhez fűződő adatkezelői jogos érdek.
- c) **A kezelt személyes adatok köre:** eszközinformáció (eszközzazonosító, eszközadatok például eszköz típusa, operációs rendszere), felhasználói tevékenységre vonatkozó adatok.
- d) **Az adatkezelés időtartama:** felhasználói fiók törléséig.

3.7 Jogi igények érvényesítése, jogi igényérvényesítéssel szembeni védekezés

- a) **Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő jogi igényérvényesítési lehetőségeinek garantálása.
- b) **Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítéséhez, valamint jogi igényekkel szembeni védekezéshez fűződő jogos érdeke.
- c) **A kezelt személyes adatok köre:** az adatkezelési cél elérése érdekében szükséges adatok.
- d) **Az adatkezelés időtartama:** általános elévülési idő (5 év) lejártáig.
- e) **Adatkezelés címzettjei:** eljáró bíróságok, hatóságok, Adatkezelő képviselőt ellátó ügyvédek, ügyvédi irodák.

3.8 Panaszkezelés

- f) **Az adatkezelés célja:** felhasználói panaszok, észrevételek hatékony és jogszabályi kötelezettségeket teljesítő kezelése.
- g) **Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §).
- h) **A kezelt személyes adatok köre:** a panasz adatai (panaszról készült jegyzőkönyv, hangfelvétel, a panasszal érintett egyéb személyes adatok).
- i) **Az adatkezelés időtartama:** panasz rögzítésétől számított 3 év (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésénél fogva).
- j) **Adatkezelés címzettjei:** eljáró bíróságok, hatóságok, Adatkezelő képviselőt ellátó ügyvédek, ügyvédi irodák.

4. ÉRINTETTI JOGOK

4.1 Önt a GDPR alapján az általunk kezelt adatok tekintetében az alábbi jogok illetik meg:

- a) **Tájékoztatáshoz való jog:** A személyes adatok kezelése célhoz kötötten valósulhat meg. Adatkezelési célunként tájékoztatjuk Önt jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, hogy melyek azok a tevékenységek, amelyek megvalósításához elengedhetetlen az Ön személyes adatainak a kezelése, illetve ezen adatkezelések körülményeiről a GDPR 13-14. cikkével összhangban.
- b) **Hozzáférési jog:** Ha Ön információkhoz szeretne jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatokról, az adatkezelés módjáról, valamint annak részleteiről a GDPR 15. cikkével összhangban, akkor a hozzáférési joga keretében információkat kérhet tőlünk ezekről. Jogában áll az Önről tárolt adatokba betekinteni, tájékoztatást kérni többek között arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, mely személyes adat kategóriákat kezeljük, milyen módon (például adatkezelési célok, adatmegőrzés időtartama), valamint egyéb részletekről (például címzettek). Kérése a személyes adatainak forrására vonatkozó tájékoztatásra is irányulhat.

Ha Ön az általunk kezelt adatokról másolatot kér, ezen kérésének eleget teszünk, első alkalommal díjmentesen. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton kért hozzáférést a személyes adataihoz, azt mi is elektronikusan, elsődlegesen e-mail formában teljesítjük, ha nem kéri kifejezetten a más módon történő teljesítést.

- c) **Helyesbítéshez való jog:** Amennyiben pontatlanok vagy hiányosak az általunk kezelt személyes adatai, illetve amennyiben a kezelt személyes adataiban változás állt be, úgy kérheti tőlünk ezek módosítását, kiegészítését. Kérelme teljesítése keretében a pontatlan, elavult adatot véglegesen töröljük. Helyesbítéshez fűződő érintetti jogával élhet személyes adatai Alkalmazásban történő módosításával, frissítésével is.
- d) **Törléshez való jog:** Töröljük személyes adatait az alábbi esetekben:
- i. a személyes adatok kezelésére már nincs szükség;
 - ii. ha Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - iii. Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy nincs mérlegelési lehetőségünk;
 - iv. ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
 - v. a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Előfordulhat, hogy csak úgy tudjuk törölni személyes adatait, ha egyúttal a felhasználói fiókját is töröljük.

A személyes adatokat nem töröljük, amennyiben az adatkezelés a következő okok miatt szükséges: *(i)* a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; *(ii)* a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; *(iii)* vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve jogi igényekkel szembeni védelemhez szükséges. Törléshez fűződő jogát az Alkalmazáson belül, felhasználói fiókjában is érvényesítheti. Személyes adatai törlése nem érinti az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

- e) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérje adatkezelésünk korlátozását, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
- i. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - ii. az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és helyette kéri az adatkezelés korlátozását;
 - iii. már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - iv. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez,

értékesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatást nyújtunk Önnek.

- f) **Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy az azokkal szembeni védekezéshez kapcsolódnak. Direkt marketing célú adatkezelés esetén ilyen mérlegelési lehetőség nem áll rendelkezésünkre.
- g) **Adathordozhatósághoz való jog:** Ön kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait egyszerű, géppel olvasható formátumban adjuk ki az Ön részére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ennek két feltétele van:
- i. ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - ii. és az adatkezelés automatizált módon történik, tehát a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerekben és nem papír alapon kerül sor.
- Ön kérheti azt is, hogy az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa személyes adatait egy másik adatkezelő részére. Az adathordozhatósági jog nem érinti az Ön törléshez való jogát.
- h) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amelyet követően a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4.2 Jogorvoslati lehetőségek

A 4.1. bekezdésben felsorolt jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az 1.2. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el és itt kérhet további információkat is. Kérelmét megvizsgáljuk és haladéktalanul, de legfeljebb 1 hónapon belül válaszolunk. Ez a határidő legfeljebb két hónappal meghosszabbítható, ha kérelme összetettsége ezt indokolja, ebben az esetben haladéktalanul tájékoztatjuk Önt a határidő meghosszabbításáról. Amennyiben nem ért egyet a válaszunkkal vagy intézkedésünkkel, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A pert választása szerint az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék vagy a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg. Az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéket az alábbi linken találhatja meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.