

YOUSPORT MOBILALKALMAZÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2025. július 8

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Bevezető.** Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) rendezik a Yousport Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: Magyarország, 2040, Budaörs, Bor utca 16., adószám: 32846942-2-13, cégjegyzékszám: 13 09 241401) (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett Yousport mobilalkalmazás (a továbbiakban: „**Alkalmazás**”) használatának feltételeit.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződéses jogviszony feltételeit tartalmazza. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

Amennyiben Ön nem kívánja betartani jelen ÁSZF-ben foglaltakat, kérjük ne töltse le, ne lépjen be és ne használja az Alkalmazást.

2. Fogalmak

- 2.1. Aggregált Adat:** A Szolgáltatás használata során keletkező adatok, amelyeket a Szolgáltató oly módon gyűjt, aggregál és anonimizál, hogy az alapján a Felhasználó vagy más személy nem azonosítható.
- 2.2. ÁSZF:** az 1.1. pontban meghatározott fogalom.
- 2.3. Felhasználói Fiók:** A Felhasználó által jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, a Szolgáltatásra történő regisztrációt követően létrehozott felhasználói fiók.
- 2.4. Felhasználó:** A Szolgáltatást letöltő, használó vagy Felhasználói Fiókot létrehozó fogyasztó, aki a Szolgáltatás igénybevétele céljából jelen ÁSZF szerint szerződéses jogviszonyt létesít a Szolgáltatóval.
- 2.5. Törlés:** A Felhasználói Fiókkal összefüggésben kezelt adatok végleges, vissza nem állítható törlése jelen ÁSZF 11.1. pontjának megfelelően.
- 2.6. Szellemi Tulajdonjog:** a szabadalmi oltalom, a találmányon fennálló jogok, a formatervezési mintaoltalom, szerzői jog és kapcsolódó jogok, szoftveren fennálló és azzal kapcsolatos jogok, adatbázis jogok, üzleti titkon és védett ismereten (know-how) fennálló oltalom, védjegyoltalomhoz fűződő jogok, kereskedelmi nevekhez fűződő jogok, domain nevekhez fűződő jogok, minden esetben függetlenül azok bejegyzésétől, valamint a nyilvántartásba vétel, a nyilvántartásba vétel megújítása, elsőbbségi dátum igénylésének kérelmezéséhez fűződő jogok; valamennyi egyéb, hasonló természetű vagy bárhol a világon hasonló hatású jog, amely jelenleg fennáll vagy a jövőben elismerésre kerül.
- 2.7. Szolgáltatás:** Az Alkalmazásban elérhetővé tett funkciók és szolgáltatások összessége.
- 2.8. Szolgáltató:** a jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott fogalom.

3. Regisztráció és Felhasználói Fiók

- 3.1. Alkalmazás-áruházak.** A Szolgáltatás az Apple AppStore, illetve a Google Play Áruházon keresztül érhető el. A Felhasználó nyilatkozik, hogy az Apple App Store, a Google Play Áruházakon keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play Áruház alkalmazás-áruházak mindenkor érvényes, nyilvánosan elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 3.2. Regisztráció feltételei.** Az Alkalmazást 18. életévüket betöltött természetes személyek használhatják. A regisztráció során a Felhasználó köteles valós adatokat megadni. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó értesítése mellett a jelen ÁSZF-et azonnali hatállyal felmondani és törölni a Felhasználói Fiókot, ha felmerül a gyanú, hogy az valótlan adatokat tartalmaz.
- 3.3. Regisztráció folyamata, jelen ÁSZF létrejötte.** A Felhasználói Fiók regisztrációs folyamata a regisztrációhoz szükséges azonosító adatok megadásával történik. Felhasználó regisztrálhat az Alkalmazáson belül, Google, vagy Apple fiókkal.
- A Szolgáltató a Felhasználó által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződéses jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja.
- A regisztrált Felhasználó és a Szolgáltató között az Alkalmazás használatára vonatkozóan a jelen ÁSZF akkor jön létre, amikor a regisztrált Felhasználó az azonosító adatok megadásával egyidőben a jelen ÁSZF rendelkezéseit a regisztráció során elfogadja.
- 3.4. A Felhasználói Fiók megszüntetése.** A Felhasználó jogosult a Felhasználói Fiókot bármikor törölni. Felhasználói Fiók nélkül az Alkalmazás nem használható.

4. Szolgáltatások

- 4.1. Sportesemények létrehozása.** A Felhasználók az Alkalmazáson keresztül sporteseményeket hozhatnak létre, megadva azok részletes adatait (ideértve, de nem kizárólagosan a sportesemények időpontja, helyszíne, választott sportág, résztvevők száma). Az esemény létrehozója felelős az eseménnyel kapcsolatos adatok pontosságáért. Az Alkalmazásban a Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatban fizetést nem dolgoz fel.
- 4.2. Csatlakozás sporteseményekhez.** A Felhasználók jogosultak más Felhasználók által létrehozott sporteseményekhez csatlakozni az esemény létrehozója által meghatározott feltételek szerint. A csatlakozás a sportesemény szervezőjének jóváhagyásától függhet. Az Alkalmazásban a Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatban fizetést nem dolgoz fel.
- 4.3. Chat és barát funkció.** Az Alkalmazás lehetőséget biztosít a Felhasználók közötti kommunikációra chat funkció segítségével, valamint megjelölhetik egymást barátokként. A Felhasználók kötelesek a chat és barát funkciót rendeltetésszerűen használni, tiszteletben tartva más Felhasználók jogait.

- 4.4. Frissítések, új funkciók.** A Szolgáltató bármikor saját belátása szerint módosíthatja és változtathatja a Szolgáltatást és annak funkcionalitásait. A Szolgáltatás új verzióira és megváltozott funkcionalitásaira is a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 4.5. Értesítések.** A Szolgáltató a Szolgáltatás frissítéseiről és megváltozott funkcionalitásairól az Alkalmazáson keresztül, vagy egyéb alkalmas csatornán (például e-mail útján) értesítéseket küldhet a Felhasználó részére.

5. Felhasználó kötelezettségei

- 5.1. Az Alkalmazás rendeltetésszerű használata.** A Felhasználó köteles az Alkalmazást rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően használni, így különösen, de nem kizárólagosan, hogy

- a) a Felhasználónak rendelkeznie kell a rá vonatkozó, alkalmazandó jogszabályok alapján azzal a képességgel, hogy jelen ÁSZF-et magára kötelezőnek ismerje el. A Szolgáltatás 18. életévét be nem töltött természetes személy általi bármilyen jellegű használata jelen ÁSZF megszegésének minősül és a Szolgáltató az ÁSZF-et azonnali hatállyal felmondhatja, a Felhasználó Alkalmazásból egyidejűleg történő kitiltása mellett. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy legalább 18 éves és a szerződés megkötésére jogosult.
- b) automatikus módszerekkel tilos felhasználói fiókot létrehozni. Egy személy részére több felhasználói fiókot létrehozni tilos.

- 5.2. Tiltott magatartások.** A Szolgáltató különösen súlyos szerződésszegésként kezeli, és zéró toleranciát alkalmaz a zaklatással, fenyegetéssel, valamint bármely jogszabályba ütköző vagy mások számára kifogásolható tartalom közzétételével kapcsolatos esetekben. Az Alkalmazás használata során tilos az alábbi magatartások tanúsítása:

- a) jogszabályba ütköző tartalom közzététele az Alkalmazásban;
- b) más Felhasználók zaklatása, fenyegetése;
- c) valótlan sportesemények létrehozása;
- d) más Felhasználók adatainak Szolgáltató engedélye nélküli gyűjtése;
- e) az Alkalmazás biztonsági rendszerének megkerülése vagy feltörése;
- f) számítógépes vírusok vagy kártékony programok terjesztése;
- g) reklám vagy promóciós anyagok Szolgáltató engedélye nélküli terjesztése;
- h) a Felhasználói Fiók jelen ÁSZF megsértésével, hamisnak tekinthető és/vagy harmadik fél jogait sértő módon történő használata;
- i) dekompilálni, visszafejteni, vagy más módon hozzáférni vagy megkísérelni hozzáférni a Szolgáltatáshoz használt rendszerekhez kapcsolódó forráskódhoz, vagy bármilyen módon módosítani azokat;
- j) a Szolgáltatás működését károsítani, megzavarni vagy akadályozni;
- k) Felhasználói Fiókot automatizált, hamis vagy csalárd módon regisztrálni, bármilyen automatizált rendszert - ideértve a „robotokat”, „keresőbotokat” vagy „offline olvasókat” - használni vagy elindítani a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez; valamint

- l) a fenti cselekmények bármelyikét megkísérelni, vagy másnak a fenti cselekmények elkövetésében segíteni vagy azt engedélyezni.

5.3. Felhasználó kötelezettségei a Felhasználói Fiókkal kapcsolatban. A Felhasználó felelős minden az Alkalmazáson keresztül végzett aktivitásért. Felhasználó köteles a rendszereit és eszközeit oly módon beállítani, hogy azok megfelelő biztonsággal védjék a felhasználói adatait és a fiókját. A Felhasználó köteles minden, az Felhasználói Fiókjával kapcsolatos információ, így különösen a belépési adatok és a jelszó bizalmasságát megőrizni. A Felhasználó késedelem nélkül köteles értesíteni a Szolgáltatót a jelen ÁSZF 13. pontjában megjelölt elérhetőségén, amennyiben az a gyanú merül fel, hogy rajta kívül bárki hozzáfér a belépési adataihoz, jelszavaihoz, képes belépni a Felhasználói Fiókjába, vagy bármilyen más a Felhasználói Fiókjával kapcsolatos biztonsági incidenst tapasztal.

5.4. Tartalmak. A Felhasználó által az Alkalmazáson közzétett tartalmakért kizárólag a Felhasználó felelős. A Szolgáltató jogosult eltávolítani a jogszabályba vagy jelen ÁSZF-be ütköző tartalmakat.

6. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

6.1. Alkalmazás nyújtása. A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatának biztosítása érdekében. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás folyamatos működtetése a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem vállalja, szavatolja, vagy garantálja semmilyen módon a Szolgáltatás folyamatos hibamentes és zavartalan használatát. Hiba vagy elakadás észlelése esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, időbeli vállalat nélkül a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.

6.2. Felfüggesztés, megszakítás. A Szolgáltató teljesen, vagy részlegesen megszakíthatja, vagy felfüggesztheti az Alkalmazás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltatást Felhasználó általi használata a jelen ÁSZF-be, alkalmazandó jogszabályba ütközik, vagy a Szolgáltató jogos gazdasági érdekeit sérti. Ezen döntését a Szolgáltató indokolással látja el és a Felhasználó jogosult a döntéssel szemben tiltakozni a 13. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén.

6.3. Karbantartás. A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás karbantartása, fejlesztése céljából a szolgáltatást időszakosan szüneteltetni. A tervezett karbantartásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Felhasználókat.

7. Felelősség

7.1. Szolgáltató felelőssége. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel:

- a) a Felhasználók által közzétett tartalmakért, ideértve, de nem kizárólagosan a Felhasználó által megadott adatok pontosságáért és valóságáért;
- b) a Felhasználók által szervezett sporteseményekért, ideértve, de nem kizárólagosan a sporteseményeken felmerülő sérüléseket, károkat, vagy vagyronvesztést;

- c) a sportesemények szervezése, vagy a sporteseményeken való részvétel körében felmerülő díjakért, költségekért;
- d) a Felhasználók közötti kommunikációért;
- e) az Alkalmazás időszakos elérhetetlenségéért;
- f) a tőle független szolgáltatók működésében bekövetkező technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárólag internet, vagy GPS hálózati kimaradásért, a fizetési rendszerekben bekövetkező zavarokért és az ilyen zavarokkal összefüggésben keletkezett károkért;
- g) vis maior esetén bekövetkező szolgáltatáskiesésért.

7.2. **Alkalmazás-áruházak működése.** A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Apple App Store, valamint a Google Play Áruház alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatással nem bír, amennyiben ezeken a platformokon változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

8. Szellemi tulajdon

- 8.1. **Felhasználási engedély.** A Szolgáltató a Felhasználó részére az Alkalmazáson a Szolgáltatás szerződésszerű használatához szükséges mértékű időben, térben és a felhasználás módjában korlátozott, visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot biztosít. A jelen pont szerinti korlátozott felhasználási engedélyen kívül a Felhasználó más jogot nem szerez az Alkalmazáson. A jelen pont szerinti felhasználási engedély feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-ben meghatározottakkal összhangban használja.
- 8.2. **A Szolgáltatáson fennálló jogok.** A Szolgáltatás, azok tartalma, funkcionalitása, az ezekben fennálló Szellemi Tulajdonjog a Szolgáltató tulajdona és a Szolgáltató minden ilyen jogot fenntart.
- 8.3. **Aggregált Adatok.** Az Aggregált Adatok a Szolgáltató tulajdonát képezik, az azokon keletkező Szellemi Tulajdonjog kizárólagos jogosultja a Szolgáltató.
- 8.4. **Felhasználói tartalmak.** A Felhasználó által az Alkalmazáson közzétett tartalmak, valamint a Szolgáltató részére az Alkalmazásról adott visszajelzés a Felhasználó tulajdonát képezik, azonban az Alkalmazásba való feltöltéssel a Felhasználó nem kizárólagos, területi és időbeli korlátozás nélküli, átruházható felhasználási jogot biztosít a Szolgáltatónak.
- 8.5. **Érvényesség.** A jelen 8. pontban foglalt rendelkezések a jelen ÁSZF megszűnését követő ötven (50) évig érvényesek.

9. Adatvédelem

- 9.1. **Személyes adatok védelme.** A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezettek szerint. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Alkalmazáson belül.

10. Adatbiztonság

- 10.1. Szolgáltató adatbiztonsági intézkedései.** A Szolgáltató az Alkalmazást megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférés, módosítás, továbbítás, közzététel, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A konkrét biztonsági intézkedésekről a 13. pontban megjelölt elérhetőségen bármelyikén további információt kaphat a Szolgáltatótól.

11. Az ÁSZF megszűnése

- 11.1. ÁSZF felmondása.** A Felhasználó jogosult a szerződést bármikor indoklás nélkül felmondani a Felhasználói Fiók Törlésével. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et 30 napos felmondási idővel felmondani.
- 11.2. ÁSZF rendkívüli felmondása.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználói Fiókot törölni, ha a Felhasználó súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben, vagy az alkalmazandó jogszabályokban foglaltakat. Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató döntését indokolni köteles. A Felhasználó a döntéssel szemben a Szolgáltatóhoz, valamint jogorvoslatért fordulhat a 12.2-12.3. és a 13. pontokban foglaltak szerint.

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. Értesítések.** A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kommunikáció elsődlegesen elektronikus úton történik, az Alkalmazáson keresztül vagy a regisztráció során megadott e-mail címen. Az ilyen úton megtett kommunikáció írásbeli a felek között írásbeli kommunikációnak minősül. A másik félnek címzett értesítés az e-mail fejlécen található időpontban minősül kézbesítettnek, kivéve, ha a kézbesítés sikertelensége okán automatikus hibaüzenet érkezik vissza a küldő fél részére.
- 12.2. Panaszkezelés.** A Felhasználó az Alkalmazás használatával kapcsolatos panaszait a 13. pontban meghatározott elérhetőségek bármelyikén keresztül megküldheti a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

Amennyiben a Szolgáltató nem reagál a Felhasználó panaszára a meghatározott határidőn belül, nem rendezi azt megfelelően, vagy ha a Felhasználó nem fogadja el a kapott választ vagy intézkedést, a Felhasználó - miután a közvetlen panaszlehetőségeit már kimerítette - jogosult a Békéltető Testülethez vagy a vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulni jogorvoslatért.

A panaszkezelési eljárás menetét, a lehetséges határozatok típusait és a további fellebbezési lehetőségeket az 1997. évi CLV. törvény (fogyasztóvédelmi törvény) részletesen szabályozza.

Az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény értelmében a Felhasználónak jogában áll a Békéltető Testülethez fordulni, amely egy területi kereskedelmi, iparkamara és agrárkamara által közösen fenntartott vitarendezési fórum. A Békéltető Testület célja, hogy a vitás kérdéseket egyezség vagy megállapodás útján rendezze. A Békéltető Testületek kapcsolattartási adatai a következő weboldalon érhetők el: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>(<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>).

A panasztétel lehetősége a jogsértés bekövetkezésétől számított három év után már nem áll rendelkezésre. Folyamatos jogsértés esetén a hároméves határidő a jogsértő magatartás megszűnésének időpontjától számítandó. Abban az esetben, ha a jogsértés egy fennálló helyzet vagy állapot fenntartásából ered, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. A határidő be nem tartása a jogérvényesítési lehetőség elvesztését vonja maga után.

A fogyasztói jogviták rendezése érdekében emellett a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy panaszt nyújtson be az európai online vitarendezési platformon keresztül, amely az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HUhttps://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

A Szolgáltató az Alkalmazással kapcsolatban nem követ magatartási kódexet.

- 12.3. Vitarendezés.** A Felek a közöttük felmerülő vitákat elsődlegesen békés úton kísérlik meg rendezni. Amennyiben a békés vitarendezés nem vezet eredményre – a 12.2. pontban meghatározott panaszkezelési lehetőségeket nem korlátozva – a Felhasználó bírósághoz fordulhat a vitarendezés érdekében.
- 12.4. Részleges érvénytelenség.** Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
- 12.5. Az ÁSZF módosítása.** A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF az Alkalmazásban való közzététellel lép hatályba. A Felhasználót a módosításról az Alkalmazáson keresztül és/vagy e-mailben értesítjük. A módosítás hatálybalépését követő további használat a módosított feltételek elfogadását jelenti, valamint a Felhasználó a módosításokat. A mindenkor ÁSZF elérhető az Alkalmazáson belül.

13. Kapcsolat

- 13.1. Szolgáltató elérhetőségei.** Szolgáltató az alábbi elérhetőségek bármelyikén elérhető:

Név: Yousport Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Magyarország, 2040, Budaörs, Bor utca 16.

Nyilvántartási szám: 13 09 241401

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróság

E-mail cím: info@yousport.app

A fogyasztói panaszkezelés helye: Magyarország

Telefonszám: +36 30 268 81 81

Információk az Alkalmazás tárhelyszolgáltatójáról:

Név: HOSTINGER Operations, UAB

Székhely: Švitrigailos str. 34, Vilnius, 03230, Litvánia

E-mail cím: domains@hostinger.com

Telefonszám: +37064503378

Weboldal: <https://www.hostinger.com>